

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 1/9

Präambel

Commerz Real Fund Management S.a r.l. („CRFM“; „Verwender“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ist eine nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg errichtete Gesellschaft mit beschränkter Haftung (societe a responsabilite limitee), die ihren Sitz in Rue Albert Borschette 8, L-1246 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg hat, eingetragen im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister (R.C.S. Luxembourg) unter der Nummer B189252, die als European Long Term Investment Fund („ELTIF“)--Verwaltungsgesellschaft genehmigt wurde (die „Verwaltungsgesellschaft“ oder der „AIFM“). Die CRFM wird von der luxemburgischen Aufsichtsbehörde des Finanzsektors Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF“) beaufsichtigt. Die CRFM verwaltet ELTIF klimaVest FCP, ein nach dem Recht des Großherzogtums Luxemburg errichteter Fonds Commun de Placement (Sondervermögen) („klimaVest“), der gemäß Teil II des Gesetzes vom 17. Dezember 2010 über Organismen für gemeinsame Anlagen strukturiert ist und darüber hinaus als ELTIF im Sinne der Verordnung (EU) 2015/760 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über europäische langfristige Investmentfonds (die „ELTIF-Verordnung“) genehmigt wurde, eingetragen im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister (R.C.S. Luxembourg) unter der Nummer K2080 (der „Fonds“).

Definitionen

Plattform

Online basiertes Angebot gerichtet auf das Zustandekommen eines Investitionsvertrages.

Nutzer/ Anleger

Besucher der Plattform, der sich erfolgreich registriert hat und der ein Angebot auf Abschluss eines oder mehrerer Investitionsverträge über die Plattform abgeben möchte oder abgegeben hat.

Finanzanlage

Anteile an klimaVest.

Investitionsvertrag

Ein rechtsverbindlicher Kauf von Anteilen an klimaVest.

Anlageberatung

Beratung eines Privatanlegers, die nach Art. 30 ELTIF-Verordnung erforderlich ist, um diese Finanzanlage zu erwerben.

Anlageberater

Die von der CRFM zur Anlageberatung beauftragte digitale Vertriebsstelle

Informationsmemorandum

Beinhaltet alle relevanten Informationen bezüglich der Finanzanlage inklusive des Kaufs, des Haltens und der Rückabwicklung.

Endgerät

Datengerät (z.B. Mobiltelefon, Tablet, Computer) des Nutzers, über welches die Plattform zugänglich ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 2/9

Inhaltsverzeichnis

Präambel	1
Definitionen	1
Inhaltsverzeichnis	2
1. Geltungsbereich	3
2. Vertragsgegenstand	3
3. Angebotener Leistungsumfang.....	3
4. Voraussetzungen für die Nutzung der Plattform.....	3
5. Verfügbarkeit der Plattform	4
6. Nutzung der Plattform.....	4
7. Ordererstellung	4
8. Zustandekommen des Investitionsvertrages.....	4
9. Orderausführung und Hinweise zu Kursschwankungen	4
10. Abrechnung von Orders	5
11. Stornierung von Orders	5
12. Widerrufsrecht des Anlegers	6
13. Risikohinweis.....	6
14. Vertragssprache; Kommunikationsmittel.....	6
15. Nutzungssperre.....	6
16. Mitwirkungspflicht des Nutzers.....	6
17. Haftung der CRFM.....	6
18. Grenzen der Aufrechnungsbefugnis	7
19. Abtretungsverbot.....	7
20. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Anlegers	7
21. Datenschutz; Verschwiegenheitsverpflichtung	8
22. Änderung der AGB mitsamt Anlagen.....	8
23. Schlussbestimmungen (Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schriftform, Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen)	8
24. Beschwerden.....	8
25. Zurverfügungstellung einer Einrichtung für Privatanleger gemäß Artikel 26 der ELTIF-Verordnung.....	9

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 3/9

1. Geltungsbereich

Das Rechtsverhältnis zwischen der CRFM und dem Nutzer der Plattform richtet sich ausschließlich nach den folgenden Bestimmungen dieser AGB.

2. Vertragsgegenstand

Digitale Möglichkeit einer Angebotsabgabe im Hinblick auf den Kauf der Finanzanlage nach Maßgabe der Voraussetzungen, die die Regelungen des Informationsmemorandums, welcher im Kaufprozess hinterlegt ist, an den Kauf stellt.

3. Angebotener Leistungsumfang

Die Anlageberatung findet durch den vom Verwender dieser AGB beauftragten und für die Anlageberatung zugelassenen Anlageberater CP Capital Pioneers GmbH mit Sitz in der Kleinen Johannisstraße 4, 20457 Hamburg, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer HRB 160875, nicht hingegen durch den Verwender dieser AGB statt. Der Verwender übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die gezeichnete Finanzanlage unter Berücksichtigung der Kenntnisse und Erfahrungen des Anlegers sowie seiner Anlageziele und finanziellen Verhältnisse für ihn geeignet ist. Der Verwender übernimmt auch keine Gewähr für die Erreichung der vom Anleger mit dem Auftrag verfolgten wirtschaftlichen, rechtlichen, steuerlichen und sonstigen Ziele und die CRFM trägt keine Verantwortung für eine nicht angemessene Beratung durch den Anlageberater. Die Verantwortung für eine angemessene Anlageberatung in Übereinstimmung mit der ELTIF-Verordnung liegt beim Anlageberater.

Der Anleger durchläuft einen Prozess, in dem ihm die erforderlichen Informationen zu einer Anlagemöglichkeit an der Finanzanlage und deren Voraussetzungen vom Anlageberater zur Verfügung gestellt werden. Am Ende des Prozesses kann der Anleger ein verbindliches Angebot zum Kauf abgeben. Ein Vertrag über den Erwerb der Anteile kommt erst dann zustande, wenn das Angebot des Anlegers durch die CRFM angenommen wird. Näheres hierzu regelt das dem Anleger zur Verfügung gestellte Informationsmemorandum.

Der Anleger trifft eine selbstständige und eigenverantwortliche Anlageentscheidung.

4. Voraussetzungen für die Nutzung der Plattform

- Wahrheitsgemäße Angaben der abgefragten Daten zur Person der Nutzers.
- Nur gestattet für natürliche Personen, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sind. Außerdem: ständigen Wohnsitz in Deutschland haben oder sich zum Zeitpunkt der Nutzung der Plattform auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland aufhalten.
- Nur im eigenen Namen und auf eigene Rechnung nutzen.
- Nutzer dürfen keine US-Residenten im Sinne der US-amerikanischen Gesetze sein und es wird kein Absatz in die Vereinigten Staaten von Amerika vermittelt.
- Der Nutzer der Plattform ist verpflichtet, während der Dauer seiner Nutzung die im Rahmen der Nutzung getätigten Angaben stets aktuell zu halten.
- Der Nutzer hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass sein mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Für eine ungenügende Internetverbindung auf Seiten des Nutzers trägt die CRFM keine Verantwortung.
- Der Nutzer hat bei der Abgabe des Angebots zum Kauf der Finanzanlage die Benutzerführung in der Applikation zu beachten und alle von ihm eingegebenen oder ausgewählten Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 4/9

5. Verfügbarkeit der Plattform

Im Rahmen des technisch und wirtschaftlich zumutbaren wird eine umfassende Verfügbarkeit der Plattform angestrebt. Ein Anspruch auf eine jederzeitige Verfügbarkeit kann Nutzern der Plattform aus technischen Gründen nicht gewährt werden. Insbesondere Wartung, Sicherheits- oder Kapazitätsgründe sowie Ereignisse außerhalb des Herrschaftsbereiches der CRFM können zur vorübergehenden Einstellung der angebotenen Leistungen und der Erreichbarkeit der Plattform führen. Für technische Schwierigkeiten der Nutzer der Plattform oder von Dritten übernimmt die CRFM keine Haftung. Die CRFM behält sich vor, den Zugang zur Plattform jederzeit vorübergehend einzuschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit der Systeme der CRFM, zur Durchführung technischer Maßnahmen oder aus anderen wichtigen Gründen erforderlich ist.

6. Nutzung der Plattform

Die Nutzung des online Angebots ist für die Besucher/ Anleger unentgeltlich.

7. Ordererstellung

Der Anleger kann über die Plattform Anteile an klimaVest erwerben. Die Ordererteilung erfolgt grundsätzlich unter Verwendung der Plattform über das Endgerät des Kunden. Hierzu durchläuft der Anleger auf der Plattform einen Prozess, in dem ihm die erforderlichen Informationen zu klimaVest vom Anlageberater zur Verfügung gestellt werden und eine Anlageberatung erfolgt. Am Ende des Prozesses kann der Anleger ein verbindliches Angebot zum Kauf der klimaVest Anteile abgeben. Vor Abgabe eines Angebotes über die Plattform hat der Anleger die Angaben jeweils eigenständig einzugeben und zu vervollständigen und sämtliche auf der Plattform vorgesehenen Kaufschritte durchzuführen. Dabei sind alle Angaben wahrheitsgemäß abzugeben.

8. Zustandekommen des Investitionsvertrages

Ein Vertrag über den Erwerb von Anteilen des klimaVest an den Anleger kommt erst mit Erhalt der Annahmeerklärung durch die CRFM zustande. Dies setzt voraus, dass die CRFM sämtliche, im Kaufprozess angeforderten, Unterlagen und Informationen erhalten und geprüft hat, eine Geeignetheitsprüfung durch den Anlageberater vorliegt, die im Informationsmemorandum aufgeführten Kaufvoraussetzungen erfüllt sind und weitere Prüfungen (wie z.B. eine geldwäscherechtliche Legitimationsprüfung) mit positivem Ergebnis durchgeführt und sie das Angebot des Anlegers angenommen hat. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Zahlungsaufforderung. Der Anleger hat gegenüber der CRFM keinen Anspruch auf Annahme des Angebotes.

9. Orderausführung und Hinweise zu Kursschwankungen

Bei der Ausführung von Orders können Rundungsdifferenzen zu einer Schwankung in der Ausgabe von Anteilen führen, weshalb der beauftragte Bestellwert unter- bzw. überschritten werden kann. Dies resultiert u.a. durch die zeitliche Abfolge der Prozessschritte beim Wertpapierübertragsprozess, wodurch mehrere Tage zwischen dem Eingang des Kaufwunsches, der Annahme des Kaufwunsches, dem Zahlungseingang und der Anteilsbestellung inkl. -lieferung in das Anlegerdepot liegen können. Nach Bestellung der Anteile durch den Anleger erhält dieser von der CRFM eine Auftragsbestätigung. Erst nach erfolgter Annahme des Kaufangebotes, dem Zahlungseingang durch den Anleger und der Bestellung der Anteile durch den von der CRFM beauftragten Dienstleister erhält der Anleger die Dokumentation der Kaufnebenkosten, welche rechtlich verbindlich die Anzahl der ausgegebenen Anteile und den zugrunde gelegten Anteilswert ausweist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 5/9

Rechtlich verbindlich für die Bestimmung des Anteilswerts ist hierbei nicht der Tag der Bestellung durch den Anleger, sondern der Tag der Bestellung durch den beauftragten Dienstleister bei der CRFM, der die Orderausführung übernimmt. Die Bestellung der Anteile durch den Dienstleister bei der CRFM erfolgt nach Zahlungseingang auf dem Konto der CRFM bei dem beauftragten Dienstleister der CRFM.

Durch Bankfeiertage in Deutschland, die in Luxemburg keine sind, besteht ein kleiner zeitlicher Verzug, der zu Kursdifferenzen führen kann. Der Anleger hat keinen Anspruch gegenüber der CRFM oder einem von der CRFM beauftragten Dienstleister auf die Erstattung oder sonstige Zahlung der Kursentwicklung oder proportionale Gewinnausschüttung, die zwischen dem Zeitpunkt der Mitteilung des Kaufwunsches durch den Anleger und der effektiven Bestellung der Anteile durch den von der CRFM beauftragten Dienstleister entstehen kann.

Die BNP Paribas Securities Services, Luxembourg Branch als von der CRFM bestellte Register- und Transfer-Stelle arbeitet mit drei Nachkommastellen und kalkuliert dementsprechend die Anzahl der Anteile. Dadurch sind Kursdifferenzen durch Rundung möglich.

Bei einem Bankfeiertag in Luxemburg und einer Anteil-Bestellung aus Deutschland besteht ein kleiner zeitlicher Verzug, der zu Kursdifferenzen führen kann.

Sollte der Anleger den klimatest Anteilkau innerhalb der Widerrufsfrist gem. Artikel 30 Absatz 6 ELTIF-Verordnung stornieren, ist dem Anleger der Kaufpreis ohne Abzüge zurückzuerstatten.

10. Abrechnung von Orders

Zahlungen im Rahmen eines Investitionsvertrags werden ausschließlich über die CRFM bzw. von ihr eingeschaltete Dritte abgewickelt.

11. Stornierung von Orders

Der Privatanleger hat gem. Artikel 30 Absatz 6 ELTIF-Verordnung das Recht, innerhalb von zwei Wochen nach dem Kauf der Anteile seine Order zu stornieren (relevant ist der Zeitpunkt des Erhalts der Kaufbestätigung) und erhält sein eingesetztes Kapital ohne Abzüge zurück. Der Widerruf des Kaufs ist gegenüber der CRFM oder dem Anlageberater, der als Vertriebsstelle der CRFM agiert, über ein von der CRFM oder dem Anlageberater bereitgestelltes Formular zu erklären.

Eine Stornierung kann daher an folgende Anschriften übermittelt werden:

Commerz Real Fund Management S.à r.l.
Rue Albert Borschette 8
L-1246 Luxemburg
Großherzogtum Luxemburg
klimatest@commerzreal.com

Oder

CP Capital Pioneers GmbH
Kleine Johannisstraße 4
20457
klimatest@capitalpioneers.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 6/9

12. Widerrufsrecht des Anlegers

Ein über die Stornierung von Orders nach Artikel 30 Absatz 6 ELTIF-Verordnung hinausgehendes Widerrufsrecht besteht, aufgrund der an den Finanzmärkten herrschenden Preisschwankungen von Wertpapieren, entsprechend § 305 Abs. 1 S. 2 KAGB in Verbindung mit § 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB nicht für Anleger.

13. Risikohinweis

Grundsätzliche Risiken von Anlagegeschäften, die im Informationsmemorandum der Finanzanlage dargelegt sind

- Risiken des Handels über mobile Endgeräte
- Verlustrisiken aufgrund von Marktschwankungen

14. Vertragssprache; Kommunikationsmittel

Die CRFM stellt die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Die Kommunikation zwischen der CRFM und dem Anleger erfolgt ausschließlich durch eine direkte Kontaktierung der CRFM seitens des Anlegers. Die Auftragserteilung erfolgt grundsätzlich über die Plattform.

15. Nutzungssperre

Insbesondere bei Anzeichen einer missbräuchlichen Verwendung der Plattform, z. B. bei mit Hilfe der Plattform erfolgten Vertragsabschlüssen, bei denen der Anleger nicht der Wahrheit entsprechende Angaben im Rahmen der Anlageberatung gemacht hat oder die sich aus den betreffenden Investitionsverträgen für ihn ergebenden Zahlungsverpflichtungen nicht erfüllt, behält sich die CRFM das Recht vor, den Nutzer mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der Plattform auszuschließen.

Die Verwendung unrichtiger Daten ist nicht zulässig und kann zum Ausschluss von der Plattform führen.

16. Mitwirkungspflicht des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die CRFM unverzüglich zu informieren, wenn eine missbräuchliche, d.h. insbesondere nicht autorisierte oder betrügerische Verwendung seines mobilen Endgeräts zu befürchten ist. Dies gilt insbesondere beim Verlust seines mobilen Endgeräts oder der SIM-Karte oder wenn die Möglichkeit besteht, dass ein Dritter Kenntnis von den Sicherheitsmerkmalen erlangt hat.

Der Nutzer hat der CRFM nach Feststellung einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Order zu unterrichten. Der Nutzer hat zudem einen Missbrauch unverzüglich zur Anzeige bei der Polizei zu bringen, wenn der Missbrauch den ernstlichen Verdacht einer Straftat begründet.

17. Haftung der CRFM

CRFM haftet bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung gegenüber dem Nutzer unbeschränkt für die Verletzung von Leben, Leib und Gesundheit sowie für weitere Schäden im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 7/9

Darüber hinaus haftet CRFM im Falle leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Die Haftung von CRFM ist auf solche typischen Schäden und/oder einen solchen typischen Schadensumfang begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbar waren.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für das Verschulden eines Erfüllungsgehilfen der CRFM sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe der CRFM.

CRFM haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Pandemien, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland) eintreten.

Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten (zum Beispiel durch Verletzung von Mitwirkungspflichten) zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang CRFM und der Kunde den Schaden zu tragen haben.

Die CRFM haftet nicht für die positive wirtschaftliche Entwicklung der Finanzanlage, die korrekte Durchführung der Anlageberatung sowie des erzielten Ergebnisses. Die CRFM oder von der CRFM beauftragte Dienstleister haften nicht gegenüber dem Anleger für die Erstattung von Kursentwicklungen oder Gewinnausschüttungen, die zwischen dem Zeitpunkt der Mitteilung des Kaufwunsches durch den Anleger und der effektiven Bestellung der Anteile durch den von der CRFM beauftragten Dienstleister entstehen können.

Die CRFM übernimmt keine Haftung für steuerliche Ziele der Finanzanlage.

18. Grenzen der Aufrechnungsbefugnis

Der Anleger kann gegen Forderungen der CRFM nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

19. Abtretungsverbot

Der Anleger darf seine Ansprüche gegen die CRFM aus der Geschäftsverbindung nicht an Dritte abtreten, verpfänden oder anderweitig übertragen.

20. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Anlegers

Nach dem Tod des Anlegers hat derjenige, der sich gegenüber der CRFM auf die Rechtsnachfolge des Anlegers beruft, der CRFM seine erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Weise nachzuweisen. Wird der CRFM eine Ausfertigung oder eine beglaubigte Abschrift der letztwilligen Verfügung (Testament, Erbvertrag) nebst zugehöriger Eröffnungsniederschrift vorgelegt, darf die CRFM denjenigen, der darin als Erbe oder Testamentsvollstrecker bezeichnet ist, als Berechtigten ansehen, ihn verfügen lassen und insbesondere mit befreiender Wirkung an ihn leisten. Dies gilt nicht, wenn der CRFM bekannt ist, dass der dort Genannte (zum Beispiel nach Anfechtung oder wegen Nichtigkeit des Testamentes) nicht Verfügungsberechtigt ist, oder wenn ihr dies infolge Fahrlässigkeit nicht bekannt geworden ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 8/9

21. Datenschutz; Verschwiegenheitsverpflichtung

Informationen zum Datenschutz können den Datenschutzhinweisen (abrufbar unter www.klimavest.de/datenschutz.de) entnommen werden. Diese Datenschutzhinweise sind nicht Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sondern dienen der Erfüllung gesetzlicher Informationspflichten.

Informationen über die CRFM und klimaVest sind nur für die mit der Plattform verfolgten und in diesen AGB genannten Ziele zu nutzen.

Sofern es für die ordnungsgemäße Abwicklung von Investitionsverträgen erforderlich ist, kann die CRFM die hierfür erforderlichen personenbezogene Daten von Anlegern der Plattform, mit der Commerz Real AG, einem Treuhänder sowie gegebenenfalls mit weiteren mit der Abwicklung beauftragten Dritten zum Zwecke der Weiterleitung des Angebotes des Anlegers und zum Zwecke des Zustandekommens und zur Abwicklung des Vertrages auszutauschen.

22. Änderung der AGB mitsamt Anlagen

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mitsamt aller Anlagen wird die CRFM dem Anleger spätestens zwei Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens -soweit gesetzlich möglich -in Textform anbieten. Die Zustimmung des Anlegers zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat.

23. Schlussbestimmungen (Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schriftform, Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen)

Frankfurt am Main ist Erfüllungsort und, sofern ein solcher zwischen den Parteien wirksam vereinbart werden kann, auch Gerichtsstand. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Vorschriften des deutschen Internationalen Privatrechts, soweit sie zur Anwendung einer anderen Rechtsordnung führen würden. Darüber hinaus finden die Verbraucherschutzvorschriften des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers vorrangige Anwendung.

Sollten Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchführbare Bestimmung werden die Parteien durch eine solche ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten nach Ort, Zeit, Maß und Geltungsbereich in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

24. Beschwerden

In Übereinstimmung mit der ELTIF-Verordnung hat die CRFM Verfahren und Vorkehrungen für die Behandlung von Beschwerden von Privatanlegern festgelegt. Privatanleger können ihre Beschwerden an ihre digitale Vertriebsstelle (hier Anlageberater) richten, die ihnen lokale Einrichtungen nennt, bei denen Beschwerden in einer der offiziellen Sprachen des betreffenden Landes eingereicht werden können. Je nach Art der Beschwerde wird die betreffende Vertriebsstelle die Beschwerde entweder direkt bearbeiten und dem Anleger eine entsprechende Rückmeldung geben oder sie wird die Beschwerde an die CRFM zur weiteren Bearbeitung weiterleiten. Alternativ dazu können Privatanleger Beschwerden auch schriftlich bei Commerz Real Fund Management S.a r.l. auf der folgenden Website einreichen:

www.klimavest.de/kontakt

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seite 9/9

oder an die folgende E-Mail-Adresse übermitteln:

klimatest@commerzreal.com

oder an die folgende Adresse übermitteln:

Commerz Real Fund Management S.a r.l. Rue Albert Borschette 8
L-1246 Luxemburg Großherzogtum Luxemburg

Der Beschwerdeführer muss seine Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) deutlich angeben und eine Erklärung der Beschwerde abgeben. Innerhalb von 10 Bankarbeitstagen sendet Commerz Real Fund Management S.a r.l. dem Beschwerdeführer eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Beschwerde (es sei denn, die Antwort selbst erfolgt innerhalb dieses Zeitrahmens). Der Zeitraum zwischen dem Datum des Eingangs der Beschwerde und dem Datum der Antwort sollte einen (1) Monat nicht überschreiten. Wenn der Beschwerdeführer innerhalb eines (1) Monats keine oder keine zufriedenstellende Antwort von der Verwaltungsgesellschaft erhalten hat, kann er seinen Antrag innerhalb eines (1) Jahres nach Einreichung seiner Beschwerde bei der Verwaltungsgesellschaft bei der CSSF einreichen (außergerichtliches Verfahren zur Beilegung der Beschwerde). Der Antrag muss bei der CSSF schriftlich, per Post oder per Fax an die CSSF oder per E-Mail (an die auf der Website der CSSF verfügbare Adresse/Nummer) oder online auf der Website der CSSF gestellt werden. Die CSSF fungiert als Vermittler zwischen den ihrer Aufsicht unterstehenden Einrichtungen und ihren Anlegern.

Für weitere Informationen über den Prozess der Beschwerdebearbeitung können sich Anleger an die von der CRFM eingerichtete Beschwerdestelle wenden:

CRFM@commerzreal.com.

25. Zurverfügungstellung einer Einrichtung für Privatanleger gemäß Artikel 26 der ELTIF-Verordnung

Die ELTIF-Verordnung (und allen damit verbundenen Durchführungsmaßnahmen) sieht vor, dass die CRFM in jedem Mitgliedstaat, in dem die Anteile des klimatest an Privatanleger vertrieben werden sollen, Einrichtungen zur Verfügung stellt, über die Anteile gezeichnet, Zahlungen an die Anteilseigner geleistet, Anteile zurückgekauft oder zurückgenommen und die Angaben, zu denen klimatest und die CRFM verpflichtet sind, bereitgestellt werden können. Solche Einrichtungen können physisch, telefonisch oder elektronisch oder in einer anderen Form gemäß den technischen Regulierungsstandards (RTS), in der jeweils gültigen Fassung, bereitgestellt werden. Bei einem Anteilserwerb über die Plattform übernimmt die CRFM die Pflichten dieser Einrichtung.